



手続きいただく前に必ずご一読ください！

高等学校等就学支援金 よくある質問(Q&A)

Q1 申請を行うにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？また、操作方法が分からない場合、どうすればよいか？

A1 <裏面も御参照ください>申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアルを、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。また「チャットで質問する」によりチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。

(※1)スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡(メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。

(※2)「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法が御案内されます(問合せ方法はメールのみです)。

(ログイン画面)



(マニュアル等)



Q2 「収入状況提出方法」で「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」(マイナポータルを経由する方法)を選択したが、うまくいかない。どうすればよいか。

A2 <裏面も御参照ください>マイナポータルを使用した自己情報の取得は、**令和6年6月17日(月)**以降に行ってください。(それ以前に取得を行うとエラーとなり、申請が完了しません)。また、「申請日」または「届出日」の入力欄がある場合は日付を「**2024年7月1日**」に変更してから自己情報を取得してください。(「申請日」または「届出日」が6月の日付だと審査ができません)

上記期間内でエラーが出る場合には、一度ログアウトした後に、再度、お試しください。(念のため、メンテナンス期間外かどうかについてもご確認ください。)それでもうまくいかない場合には、「個人番号を入力する(※)」を選択してください。

(※)マイナポータルは動作が安定せず、メンテナンス等が多く発生するため、学校では「個人番号を入力する」(マイナポータルを経由せず直接 e-Shien に入力する方法)をおすすめしております。

Q3 マイナンバーカードを作っておらず、自分のマイナンバーが分からない。どうすればよいか？

A3 マイナンバー制度が施行された際に、各家庭に配布された「マイナンバー通知カード」をご確認いただくか、区役所等で「マイナンバーの記載された住民票」を取得頂き、ご確認ください。

Q4 申請を誤ったまま「提出」ボタンを押してしまった。申請内容を修正するにはどうすればよいか？

A4 一度、「提出」した場合、学校に「差戻し」処理を依頼しないと修正ができないため、学校事務室に「差戻し」処理をするよう連絡してください。

Q5 申請が本当にできているか不安で、確認したいがどうすれば確認できるか？ また、申請した内容を確認するにはどうすればよいか？

A5 <裏面も御参照ください>ログイン後、「認定状況」の「審査状況」が「審査中」となっていれば、提出が完了しています(審査結果は11月頃に追って学校より通知されます)。また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認いただくことができます。

<申請日・届出日について>(Q2 関係)

届出日

2024年7月1日

本届出を提出する日を入力してください。
ただし、再婚等により世帯の所得が増える変更がある場合は、再婚等の事由が発生した日

「届出日」または「申請日」の日付は必ず「2024年7月1日」としてください。
（「届出日」または「申請日」欄が表示されない場合、日付の入力は必要ありません）

<収入状況提出方法について>(Q2 関係)

収入状況提出方法 **必須**

個人番号カードを使用して自己情報を提出する

次の画面で個人番号カードを使用して、収入状況（課税情報等）を取得し、提出します。
個人番号カードを所有している場合に選択できます。

個人番号カードの使用について

個人番号を入力する

申請先の都道府県等を使用するため個人番号を入力します。
個人番号カードを所有していない場合は、こちらを選択してください。

システム外で個人番号カードの写し等を提出する

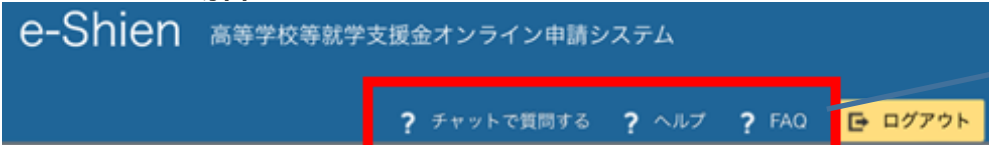
上記いずれも対応できない場合は、こちらを選択した上で、個人番号カードの写し等を書面で学校に提出してください。

①「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択する場合は、必ず**令和6年6月17日(月)以降に申請を行ってください。**

②「個人番号を入力する」 **☆推奨**
こちらにチェックを入れると個人番号の入力欄が出てくるので、必ずご入力ください。

③「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」**原則選択しないでください。**（当てはまる方がいる場合は学校から連絡をいたします）
昨年度こちらに該当しチェックがついている方も、①または②の方法を選択してください。

<パソコンの場合>



<Q1関係>
マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。

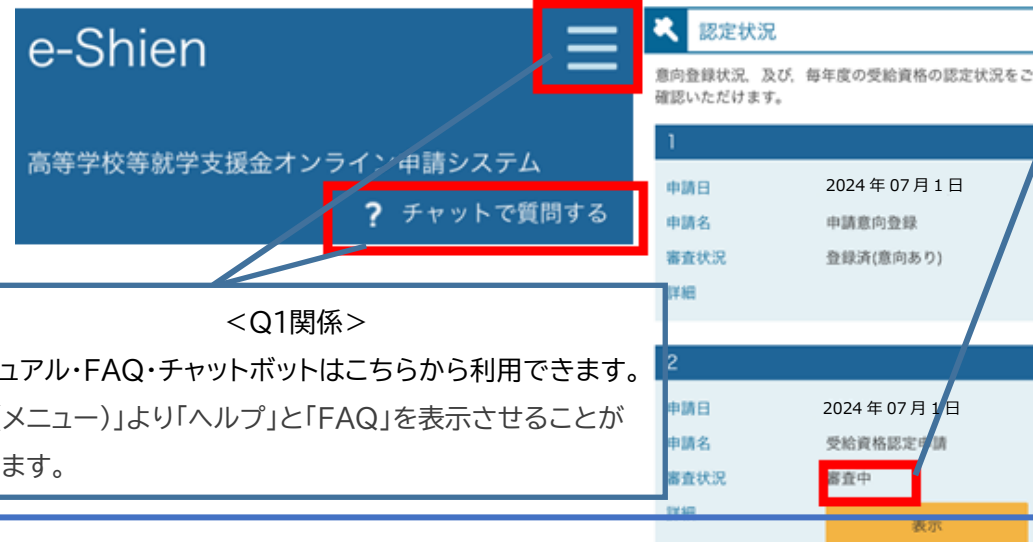
認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項目	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2024年07月1日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2024年07月1日	受給資格認定申請	審査中	表示

<Q4関係>
「審査中」となっていれば申請が完了しています。

<スマートフォンの場合>



<Q1関係>
マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。
「≡(メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。